

RFC 2350 Transjakarta-CSIRT

1. Informasi Mengenai Dokumen

Dokumen ini berisi deskripsi Transjakarta-CSIRT berdasarkan RFC 2350, yaitu informasi dasar mengenai Transjakarta-CSIRT, menjelaskan tanggung jawab, layanan yang diberikan, dan cara untuk menghubungi Transjakarta-CSIRT.

1.1. Tanggal Update Terakhir

Dokumen merupakan dokumen versi 1.0 yang diterbitkan pada tanggal 12 Juli 2024.

1.2. Daftar Distribusi untuk Pemberitahuan

- Divisi TI dan Operasional Teknologi PT. Transportasi Jakarta;
- Pengguna internal dan eksternal layanan teknologi informasi PT. Transportasi Jakarta;
- Tim Tanggap Insiden Siber Nasional.

1.3. Lokasi dimana Dokumen ini bisa didapat

Dokumen ini tersedia pada :

<https://csirt.transjakarta.co.id/rfc2350.pdf>

1.4. Keaslian Dokumen

Kedua dokumen telah ditanda tangani dengan PGP *Key* milik Transjakarta-CSIRT. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada Subbab 2.8.

1.5 Identifikasi Dokumen

Dokumen memiliki atribut, yaitu :

Judul : RFC 2350 Transjakarta-CSIRT;

Versi : 1.0;

Tanggal Publikasi : 12 Juli 2024;

Kedaluwarsa : Dokumen ini valid hingga dokumen terbaru dipublikasikan.

2. Informasi Data/Kontak

2.1. Nama Tim

PT. TRANSPORTASI JAKARTA Computer Security Incident Response Team
Disingkat : Transjakarta-CSIRT.

2.2. Alamat

Jl. Mayjen Sutoyo No.1, Jakarta Timur DKI Jakarta 13650

2.3. Zona Waktu

Jakarta (GMT+07)

2.4. Nomor Telepon

021-80879449

2.5. Nomor Fax

021-80879453

2.6. Telekomunikasi Lain

1500102

2.7. Alamat Surat Elektronik (E-mail)

csirt@transjakarta.co.id

2.8. Kunci Publik (Public Key) dan Informasi/Data Enkripsi lain

-----BEGIN PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

```

mQINBGQzuMUBEADDbzo+zA8Lw3ANICeNiJt0sTOgCfeyFZIRg2IRJycXdPqt9qLc
SKou/vuAjRFvCt3Brnjs/YnGsZIASb+kcxSB4z9sJkwEfkINOLVWGDAL9dzOi9MB
SMYicxHPXAO/wxdwZgtxyU1qyePPiTPH/s/wpO/oo7aYkmToSGAekZI5QbYdesH
S1xSNcR5txUbely0mqRYG3kUx9iUG6rRZ+Xow86T1G4BJ6H9/deXrilybSmn9Bx+
PX/Sp/oUHBamEJNDUfhrBcP/oG+5whKs7OrXFNJs0GtpWT18S8X2yYysN0DTI9
W0U8ZbZeEpcLEWvmX6oWvCZBgD1/y+NOL8q4r5zncTNUh4srP0L1Ee3+U0HgJ
dyURTN/6MnjGR4hKM+MUnTf1g0rcAlrX1KgYlw4AgJMiXvd5fDH8iL+pQfpcVChEp
Kbzy+ZnsYYvdYeI6Ovm6DpPFb6k6PGQMq6/y/iT11MiGDeKa5O0tBnqBrA9XJeAP
b3axYtYi6Y8PNp+yby8+p3YZj6N8IANVhsH0sYbJ+a7usq7/PYZPhkuw6kauL/UWcf
4fkzJ4DtW6L91cQW7HqfHcMge73dOw+96GHWgPYVYfvFVm+wbTIH3PeudVS89d
+yBvqFz4AxifnMts0Q6caTeXklzYXB0Igx23prCOeOQBeUBBeOA2mp0pRxsyQAR
AQABtC1UcmFuc2pha2FydGEgQ1NJUIQgPGNzaXJ0QHRyYW5zamFrYXJ0YS5jb
y5pZD6JAlcEEwEIAEEWIQRZWoopQXVP/Gy3ldG0XDStSBX3ZgUCZDO4xQIbAw
UJDohIcWULCQgHAgliAgYVCgkICwIEFglDAQIeBwIXgAAKCRC0XDStSBX3Znz/E
AC4GbuFq7wQoHVNP5dUDMoVSqxwtC17RnHUIINWIWdqjKWVoM4HatFz3tnKwy
GbTRZ+ZP8tQlaPjDZiBWHpf75BwsE+PPqmG2GB1bmApRuv+UwYaAv07gQ56hF
TXuxFParworNMdcq1xGvjIUbHoUMW+xEybdMuBCh+vyz/cHrP5FsT8gH2Gqc7LK
C/mlg+p+sD5x3xMkJetGnYy1ks2H7QEW0MFiWqPnSh5oEHLwiinnX0sM8Z+1vitNJ
F/A6rITJIVswhWzWvLKGU/zk48feCWfxPVSsk21IeJAla27nkoXY/1PG6GD96yX8qU
RMuGw135VfofBxB/0ZBpRTFKTfopgfQK2+iHlvaZ80VdXzFbuYG7KVDOBF/I0T6c
G31Uj18TRzBUJ1Hbn0+YMDI6Fad36cz1s8QY6KDae5epB9Nx2Kn1AIOx4OiP5m
+UYcVx/LLq0U+YEqnVmmj+kPj3gl0XyMSUG8ISOj0ed3IhmYccUj0X/a4YX3mVIJE
bmsJugyeRAo0YkQqal/KfsBC7o81zQpGyFLhXbSIFbnF48drJEI8E6Qid3JRPp5/0y
VK0FUssFYIzuSrnfGF0O4u1dt8hEE1riyCHepc8Q9wYmMlfnGxEAsw7W1vIZznZ5w
IQPTjr7/07aA9CfMt9DP2qvFwDI9LE0CNFXjCfjpvAXdqV3LkCDQRkM7jFARAAzeK
+rOQgNxtBcpD8PdPo74vzGP++o04Rf/LA5KI0giS8cS7UoCHqIhCcssAKm5lBesY+
WA+ldwDIS3uM+rT944hjob/BCSxBjJ/eKLEXGH0wEPd7HF8CqhpXmCS+wl6XJi2d
cViQhsusdC5v6mVL5MrxWj/EWKZPofJypcarbIsP2XFmdfSeb0uoqIO2y0T45yktzQ
9qFGJKJp5u111dAGBMLd/o4IFD/nJiGavORtkrW0IFfU20GNGUg0juphcqxjheLiCqp
2Wh/J1/BBHfaqBhvOI3iGAI42FRHzvdM3bQ2D2XJHEGwCJ0IcZdYosIzNp6p5j5yy
GxbeG5zTIWI2mzYfCkovcuk3VXy3/WbWJ4CRyLoARgz6fr0PPfOJZ28GC/7I5NfVc
RHYZPInzb9julyW+vrFEJ7/Dqba51wNkBKqe2ABrCM2S98j+F1iPqaTedAMPVGDyl
sIPVB6FkS7j+vF515BG5OdBRUC93etoGWwtIT1f1W1Ar40rI0OtqHUjMVL1VYrQR
njqIHxz4ZjVASJZIH1EyfdLvpypg+P7M1ZUf6kAPoGU4OYS6iC3ZY6NcseCMGZS
Wf36klK6eekfTzQwMBKeGXF7NMTkPQWh3niZH8SALPk1LkfhxneH3lyViPuRGBq
ESGNI+QMPDRpkMXkfnlBiXDJBnNu+v1PEAEQEAAyKCPAQYAQgAJhYhBFIZqil
BdU/8bLch0bRcNK1IFfdmBQJkM7jFAhsMBQkOiEgLAAoJELRcNK1IFfdm0pAQAJ
xFrsAfDEuflfz8Ob6Qngn24/L14jqR5BOeMGC4jyEMN5M/X8a/qlv8K4+rS1ePZSN
VknJz/bIRBkX0MySG6NQApxyLxcnNcnymAaiVIG79hKWfxLfhfyf1XJbBbulrN8/pG6
EpGEy5eccLji4Sh+X8VFOzGOWde72Lx+Xv3gCqRxYX36opZahI9WVwXVm/97ZSf
1QjnbyYw1yiKUEU8WYzowvavX55X02/xiPZqUaa6GF4zLjpuARREo/+iUQgIYiqa0
CL6xRf61CYGBsgB24PVDEnx2fUG33CB6rRiwV/yzBYzmL0iVOS5zM8gBEh+71vv

```

5tceCleEvqQzIS/Bu5rc9YTTHxjPw6iEH0GkjQYjraXNIN1cpsrvYV3n62Ko7++JRiiKg
8CLF7M00t5BTVymdpJpgKtt44cVRI64Wh+jpg5m4jTn5hUuTC/m67Kz9f5p7yJeJv
3LCgOSkdtXXgOCMH9bBQG5XMNRMv6cnNmqiqVaHT+SqdfH1db1wH0wBu7FE
B8VG2I2rVo5xpBja6w0VTX25jyG1gPiQJAVHpyulo8yNROTRpO8GmF/Jo0oSGcL
WRxS6ZJMXCniq8bYUhvslHJUmoVvKwyry3y0ZTdr5uHmt+TlbCrDpPCSN4jyjgz4
ccisYbwTuXzulN8tvOBocPcGp4BkeCDfnG5T0A=gQvm

-----END PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

File PGP key ini tersedia pada :

https://csirt.transjakarta.co.id/Transjakarta_CSIRT_0x4815F766_public.asc

2.9. Anggota Tim

Anggota tim Transjakarta-CSIRT yang beranggotakan atas Pembina, Ketua, Koordinator bidang dan narahubung adalah sesuai dengan yang tertera pada Surat Tugas Nomor: 449.I/TUG-DT/PT.TJ/VII/2024.

2.10. Informasi/Data lain

Tidak ada

2.11. Catatan-catatan pada Kontak Transjakarta-CSIRT

Metode yang disarankan untuk menghubungi Transjakarta-CSIRT adalah melalui *e-mail* pada alamat csirt@transjakarta.co.id atau melalui nomor telepon 021-80879449 ke Divisi TI dan Operasional Teknologi pada hari kerja jam 08.00 - 17.00.

3. Mengenai Transjakarta-CSIRT

3.1. Visi

Memberikan layanan terbaik bagi penanganan insiden keamanan siber di lingkungan PT. Transportasi Jakarta.

3.2. Misi

Misi dari Transjakarta-CSIRT, yaitu :

1. Memberikan layanan penanganan insiden keamanan siber sesuai SOP;
2. Memberikan layanan penanganan insiden keamanan siber yang handal dan terpercaya.

3.3. Konstituen

Seluruh pengguna layanan teknologi informasi yang dikelola dan dilakukan hosting pada PT. Transportasi Jakarta serta pihak eksternal yang menggunakan layanan PT. Transportasi Jakarta.

3.4. Sponsorship dan/atau Afiliasi

Pendanaan Transjakarta-CSIRT bersumber dari anggaran Divisi TI dan Operasional Teknologi.

3.5. Otoritas

Jelaskan otoritas dari Transjakarta-CSIRT.

1. Otoritas Transjakarta-CSIRT adalah membantu menangani insiden keamanan di lingkungan PT. Transportasi Jakarta;
2. Menangani eskalasi insiden dari kantor pusat, kantor wilayah, dan unit pelaksanaan tugas;

3. Mengkomunikasikan eskalasi penanganan insiden dengan Tim Tanggap Insiden Siber Nasional;
4. Transjakarta-CSIRT dapat berkoordinasi dan bekerjasama dengan pihak lain yang mempunyai kompetensi untuk penanganan insiden siber yang tidak bisa ditangani diinternal, seperti BSSN dan/atau pakar atau praktisi lainnya.

4. Kebijakan – Kebijakan

4.1. Jenis-jenis Insiden dan Tingkat/Level Dukungan

Transjakarta-CSIRT melayani penanganan insiden siber dengan jenis berikut :

- a. Kerentanan (*Back Door, Crypto Mining, Credential Reuse, Data Leak*)
- b. Serangan Insiden *Malware*
- c. Serangan Insiden Social Engineering (*Phishing, SPAM*)
- d. Insiden *Web Defacement (XSS, SQL Injection)*
- e. Serangan terkait jaringan (*Insiden DDoS, Buffer Overflow, DNS Spoofing*)

4.2. Kerja sama, Interaksi dan Pengungkapan Informasi/ data

Kerjasama/interaksi dan pengungkapan informasi/data dilakukan dengan instansi/lembaga/organisasi/perusahaan sesuai dengan mekanisme perjanjian kerjasama dan/atau perjanjian Kerjasama yang ditandatangani oleh Direktur Sistem Teknologi Informasi dan Pelayanan PT. Transportasi Jakarta. Pengungkapan data/informasi dilakukan sesuai dengan mekanisme dan ketentuan yang berlaku.

4.3. Komunikasi dan Autentikasi

Jalur komunikasi biasa baik internal maupun eksternal dapat menggunakan nomor telepon dan/atau e-mail Transjakarta-CSIRT. Adapun komunikasi yang memuat informasi sensitive/terbatas/rahasia dapat menggunakan enkripsi PGP pada e-mail.

5. Layanan

5.1. Layanan Utama

Layanan utama dari Transjakarta-CSIRT yaitu :

1. Pemberian Peringatan Terkait Keamanan Siber

Layanan ini berupa pemberian peringatan adanya potensi, kerentanan dan insiden siber yang diberikan melalui jalur komunikasi internal Transjakarta-CSIRT maupun mekanisme seperti surat edaran Kepala Divisi Sistem Teknologi Informasi.

2. Penanganan Insiden Siber

Layanan ini berupa koordinasi, analisis, rekomendasi teknis dan bantuan secara onsite dalam rangka penanganan insiden siber di PT.Transportasi Jakarta.

3. Penerimaan aduan insiden siber

Layanan ini berupa penerimaan laporan aduan dari pengguna layanan PT. Transportasi Jakarta terkait insiden keamanan.

5.2. Layanan Tambahan

Layanan tambahan dari Transjakarta-CSIRT yaitu :

1. Penanganan Kerawanan Sistem Elektronik

Layanan penanganan kerawanan sistem elektronik dilakukan dengan monitoring, analisis, memeriksa kerentanan serta melakukan proses verifikasi kerentanan yang mungkin dapat dieksploitasi dan memperbaiki kerentanan yang ada.

2. Pemberitahuan Hasil Pengamatan Potensi Ancaman

Layanan ini diberikan berupa hasil dari sistem deteksi dini, bisa juga laporan masyarakat berupa hasil deteksi adanya celah keamanan. Selanjutnya Tim Tanggap Insiden Siber PT Transportasi Jakarta melakukan perbaikan atas celah keamanan dimaksud.

3. Pendeteksian Serangan

Layanan ini berupa kegiatan analisis untuk mendeteksi adanya serangan terhadap sistem elektronik.

6. Pelaporan Insiden

Laporan insiden keamanan siber dapat dikirimkan melalui csirt@transjakarta.co.id dengan melampirkan:

- a. Nomor telepon dan email
- b. Bukti insiden berupa foto atau *screenshot*, *log file* atau *file* dan informasi lainnya yang ditemukan

7. Disclaimer

RFC ini dapat diubah dan diperbaiki selaras dengan aturan dan arah kebijakan teknologi informasi di PT. Transportasi Jakarta.